



Diputació
Barcelona



Ajuntament de
la Roca del Vallès

info@quorumconsultors.com
quorumconsultors.com



REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE LA ROCA DEL VALLÈS

SESSIÓ DE TREBALL AMB L'EQUIP TÈCNIC MUNICIPAL

RESUM REUNIÓ – ACORDS

23 de gener de 2018

1. Objectius i estructura de la sessió

Els principals objectius d'aquesta sessió de treball han estat:

- Presentar el pla de treball per a la redacció del Reglament de Participació.
- Diagnosticar/analitzar la situació actual de la participació al municipi.
- Identificar els elements que es consideren necessaris de ser regulats pel reglament i que es posaran a debat a les sessions participatives.

2. Assistents

Hi ha assistit personal tècnic municipal de l'àmbit de participació, comunicació i transparència; d'educació; de cultura; d'ocupació, turisme, comerç i consum; de serveis socials; de joventut, igualtat i cooperació; d'esports i de la biblioteca municipal. També hi ha assistit la tècnica referent Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana de la Diputació de Barcelona que coordina el projecte i supervisa la seva qualitat.

3. Desenvolupament de la sessió

L'equip de Quòrum ha estat l'encarregat de dinamitzar i fer l'acta de la sessió.

La sessió s'ha desenvolupat seguint els següents moments:

- Presentació de la sessió, del procés participatiu i calendari per la modificació del Reglament, a càrrec de l'equip tècnic de Quòrum.
- Torn de presentació de les persones assistents i expectatives sobre la participació en general i el què pot aportar un nou reglament de participació.
- Aportacions dels i les participants: com podem millorar la participació al municipi? Què podria incorporar el nou Reglament que ens ajudés a millorar la participació ciutadana?
- Resum de la sessió i cloenda.



Diputació
Barcelona



Ajuntament de
la Roca del Vallès

info@quorumconsultors.com
quorumconsultors.com



4. Diagnosi i debat

Es posa de manifest la manca de recursos municipals, tant econòmics com tècnics, a l'hora d'afrontar un procés participatiu amb garanties. Aquest fet provoca que els processos participatius no siguin de qualitat. Per exemple, hi ha acord en què no es realitza un retorn, o no es fa un seguiment adequat de les aportacions que es reben després d'un procés participatiu, d'una reunió, o d'una queixa. Això fa perdre la confiança amb la institució, i és difícil tornar a engrescar a les entitats per a que tornin a participar en un futur.

També es reflexiona entorn a l'organització interna municipal. Es considera que aquesta falla en el sentit que a vegades es convoca a les mateixes entitats a diverses reunions per diversos temes en un període curt de temps. Això causa cansament i "crema" a les entitats.

A nivell general es creu important la participació també d'altres àrees de l'Ajuntament en els processos de participació i relació amb la ciutadania. S'opina que tradicionalment s'associa aquesta relació només amb els departaments de serveis a les persones, però es considera que per a fer un bon seguiment de les demandes ciutadanes i donar una resposta efectiva caldria la implicació de tots els departaments, per exemple, l'OAC, Serveis Econòmics, Urbanisme, etc.

Es considera que cal millorar la comunicació a l'hora d'explicar les polítiques i informar als ciutadans. Per exemple, es comenta que en un Ple no s'entén res, no s'utilitza un llenguatge suficientment planer com per considerar el Ple una eina de participació.

Pel que fa als interlocutors, s'explica que la relació és sempre amb entitats, i normalment amb les mateixes, fet que (juntament amb el punt anterior) fa que hi hagi un cansament. A nivell intern, hi ha una manca de relleu generacional en la direcció d'aquestes organitzacions, fet que agreuja aquest problema.

5. Acords i propostes per al Reglament

Els participants veuen important que el Reglament pugui regular els següents aspectes:

- Millorar l'organització interna de la participació. En aquest sentit es proposa regular mínimament la necessitat de fer un seguiment i retorn dels processos participatius, queixes rebudes, reclamacions, acords de reunions, etc. Es proposa també regular que s'hagi de crear/seguir un protocol de contacte amb les entitats per no duplicar reunions.
- Millorar la qualitat de la participació. En aquest cas es proposa incloure al Reglament la necessitat de contractar un recurs extern cada vegada que s'hagi de fer un procés participatiu. Igualment, troben important que quedi recollit al reglament que a l'hora d'impulsar processos de participació cal un consens tècnic i una planificació per al seu bon funcionament.



Diputació
Barcelona



Ajuntament de
la Roca del Vallès

info@quorumconsultors.com
quorumconsultors.com



- Millorar la informació i la comunicació. Es considera cabdal començar a treballar amb una informació més planera i buscar noves fórmules comunicatives per fer arribar la informació de l'acció municipal al global de la població i a totes les entitats ciutadanes. En aquest sentit es planteja crear una guia fàcil del Reglament de Participació adreçada a les entitats i ciutadania en general, que difongui de manera general el seu contingut i concretament que expliqui d'una manera clara i entenedora els drets, els canals i els procediments pels quals es podrà participar, col·laborar i implicar en les polítiques municipals.
- Incloure al Reglament la possibilitat de crear consells sectorials i altres espais o òrgans no formals de participació. Es creu necessari que el Reglament contempli com crear Consells i com haurien de ser. Si bé, es demana que siguin òrgans poc rígids i que es tinguin en compte altres maneres de treballar com les Comissions o Grups de Treball ciutadans liderats per un recurs extern i que treballin per una fita i projecte en concret.